

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Отдела образования  
администрации МОГО «Инта»  
от « 15 » 10 2015 г. № 146

## ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке обеспечения инвалидов и их родителей (законных представителей)  
информацией по вопросам получения общего образования и реабилитации инвалидов

### 1. Основные положения

1.1. Положение об обеспечении инвалидов и их родителей (законных представителей), информацией по вопросам получения общего образования и реабилитации инвалидов (далее – Положение) разработано с целью обеспечения государственных гарантий прав инвалидов и их родителей (законных представителей) на обеспечение информацией по вопросам получения общего образования и реабилитации инвалидов.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, связанные с реализацией прав инвалидов и их родителей (законных представителей) в муниципальных образовательных организациях, подведомственных Отделу образования администрации муниципального образования городского округа «Инта», и обеспечение информацией по вопросам получения общего образования и реабилитации инвалидов.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными документами:  
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;  
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;  
- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

### 2. Порядок обеспечения инвалидов и их родителей (законных представителей) информацией по вопросам получения общего образования и реабилитации инвалидов

2.1. Информация о порядке обеспечения инвалидов и их родителей (законных представителей) информацией по вопросам получения общего образования и реабилитации инвалидов может быть получена в Отделе образования администрации МОГО «Инта» и в образовательных организациях, реализующих основные образовательные программы и адаптированные основные образовательные программы общего образования на территории МОГО «Инта»:

- по письменному обращению заявителя;
- с использованием средств телефонной связи;
- посредством электронной почты;
- посредством информационно-коммуникационной сети Интернет на официальных сайтах Отдела образования администрации МОГО «Инта» и образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования городского округа «Инта».

2.2. Специалист, осуществляющий консультирование лично или посредством телефонной связи, должен назвать свою фамилию, имя, отчество, должность, в вежливой форме четко и подробно проинформировать заявителя по интересующим вопросам.

2.3. Информирование заявителей в письменной форме осуществляется при письменном обращении заявителя. При письменном обращении ответ направляется заявителю в течение 30 календарных дней со дня поступления запроса.

2.4. Оснований для отказа в предоставлении информации по вопросам получения общего образования и реабилитации инвалидов нет.

2.5. Текущий контроль соблюдения и исполнения должностными лицами настоящего Порядка осуществляет начальник Отдела образования администрации МОГО «Инта».

2.6. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

- отказ специалиста в приеме заявления;
- нарушение срока письменного ответа на заявление;
- за требование с заявителя платы за информирование.

2.7. Жалоба может быть отправлена по почте, через информационно-коммуникационную сеть Интернет, официальные сайты Отдела образования администрации МОГО «Инта» и образовательных организаций, а также может быть принята на личном приеме заявителя.

2.8. Жалоба должна содержать:

- ФИО, почтовый адрес, номер контактного телефона заявителя;
- сведения об обжалуемых действиях специалиста, осуществлявшего информирование заявителя.

2.9. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- удовлетворить жалобу;
- отказать в удовлетворении жалобы.