МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ №3

3№-а ГИМНАЗИЯ МУНИЦИПАЛЬНӧЙ АСШӧрлуна ВЕЛӧДАН УЧРЕЖДЕНИЕ

ПРИКАЗ
ТШӦКТӦД

«25» марта 2022 года № 48

г.Инта

О реализации Плана мероприятий (дорожной карты) МАОУ Гимназия № 3 по проблеме «Конфликтные ситуации в образовательных организациях» на 2022 год

В соответствии с Планом мероприятий (дорожной карты) Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми на 2022 год по проблеме «Конфликтные ситуации в образовательных организациях», во исполнение приказа Отдела образования администрации МОГО «Инта» от 21.03.2022 № 136 «О реализации Плана мероприятий (дорожной карты) Отдела образования администрации МОГО «Инта» по проблеме «Конфликтные ситуации в образовательных организациях» на 2022 год в подведомственных образовательных организациях, расположенных на территории МОГО «Инта»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить План мероприятий (дорожную карту) МАОУ Гимназия № 3 на 2022 год по достижению показателя «Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия административно-управленческого персонала образовательных организаций, жалобами на действия педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной и разъяснительной информацией» в МАОУ Гимназия т№ 3 (далее – План мероприятий (дорожная карта).

2. Обеспечить выполнение мероприятий, предусмотренных в Плане мероприятий (дорожной карте), согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

3. Инженеру Галимулиной Р.Ф. предоставить отчет о проведенной работе по профилактике и решению конфликтных ситуаций в образовательной организации старшему методисту сектора дошкольного, общего и дополнительного образования МКУ «ГУНО» Савельевой Н.И. на адрес электронной почты natali05058@yandex.ru до 25 марта 2022 года;

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор **Е.А. Иванова**

Приложение № 1
Утвержден
приказом МАОУ Гимназия № 3
«25» марта 2022 г. № 48

План мероприятий (дорожная карта) МАОУ Гимназия № 3 по достижению показателя «Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия административно-управленческого персонала образовательных организаций, жалобами на действия педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной и разъяснительной информацией»

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1. Информирование участников образовательного процесса						
1.1.	Освещение на официальном сайте МАОУ Гимназия № 3 ключевых событий в рамках деятельности организации	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	10.01.2022	31.12.2022	Иванова Е.А. Галимулина Р.Ф.
1.2.	Освещение на официальном сайте МАОУ Гимназия № 3 мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	10.01.2022	31.12.2022	Персикова О.В. Кузиев Н.А. Лукьянова Ю.А. Белова О.Ю. Галимулина Р.Ф.
1.3.	Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	10.01.2022	31.12.2022	Иванова Е.А. Персикова О.В. Кузиев Н.А. Лукьянова Ю.А.
1.4.	Освещение на сайте МАОУ Гимназия № 3, ГИС «Электронное образование»	Ссылки на публикации в информационно-	Информация размещена.	10.01.2022	31.12.2022	Галимулина Р.Ф.

	информации о работе консультационных центров, службах психологической помощи, медиации, работе горячих линий психологической помощи.	телекоммуникационной сети «Интернет»	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			
2. Профилактика и решение конфликтных ситуаций в образовательных организациях						
2.1.	Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры поведения в МАОУ Гимназия № 3	Скан-копия письма	Мероприятия с участниками образовательного процесса проведены	10.01.2022	31.12.2022	Иванова Е.А.
2.2.	Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведен мониторинг соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Иванова Е.А.
2.3.	Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	Скан-копия письма о проведенных мероприятиях	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Белова О.Ю.
2.4.	Участие в обучающих мероприятиях (семинаров, вебинаров) на темы: «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др. на базе Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Коми республиканский	Участие в мероприятия, проводимых ГОУ ДПО «КРИРО» (не менее 1 мероприятия в год) Скан-копия письма о проведенных мероприятиях Фото с мероприятий, ссылки на освещение в СМИ (при наличии)	Участие в мероприятия, проводимых ГОУ ДПО «КРИРО» (не менее 1 мероприятия в год)	10.01.2022	31.12.2022	Белова О.Ю. педагоги гимназии

	институт развития образования» (очно / заочно с использованием дистанционных образовательных технологий)					
2.5.	Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися, родителями (законными представителями) в образовательной организации способом медиации, с участием представителей служб медиации, психологов образовательных учреждений, иных организаций	Постоянно, при возникшей ситуации Скан-копия письма о проведении мероприятий	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Сорокина Н.В.
2.6.	Проведение разъяснительной работы с педагогами, обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся	Проведено не менее 1 мероприятий в полугодие: классные часы, внеурочные мероприятия, тематические уроки ОБЖ, обществознания; родительские собрания, педагогические советы Скан-копия письма	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Иванова Е.А. Сорокина Н.В. классные руководители